

Der Bayerische Landes-Sportverband e. V. ist die Dachorganisation des organisierten Sports in Bayern. Mit rund 4,7 Millionen Mitgliedschaften in 11.500 Vereinen ist er die größte Personenvereinigung Bayerns. Seine 57 Sportfachverbände repräsentieren im Breiten- und Leistungssport über 300 verschiedene Sportarten, organisieren Wettkämpfe und Turniere von der lokalen Ebene bis zu internationalen Top-Veranstaltungen.

---

**Der Bayerische Landes-Sportverband e.V. sucht unter der Referenznummer 14/2024  
für das Ressort Service-Center - in der Zentrale in München  
- zum nächstmöglichen Zeitpunkt - in Vollzeit**

einen

**Sachbearbeiter Service-Center (m/w/d)**

**Was deinen Job ausmacht:**

- Zentrale Service-Dienstleistung im First Level Support
- Kundenberatung über die Service- und Digitalisierungsprodukte des BLSV
- Anwendungsservice der BLSV-Softwareprodukte
- Interne Koordination der Schnittstellen für den Second Level Support
- Pflege der Wissensmanagement Datenbank
- Unterstützung bei der Entwicklung und Umsetzung von neuen Servicemethoden zur Gewährleistung der Kundenzufriedenheit

**Was wir uns von dir wünschen:**

- Ausbildung im Kaufmännischen Bereich oder entsprechende berufliche Erfahrung
- Freude am Umgang mit Menschen und Wissen
- Hohe Prozess, Qualitäts- und Serviceorientierung
- Kommunikationsstärke
- Kenntnisse über die Organisation des Sports- / Vereins- / Verbandswesens

**Was wir dir bieten:**

- Arbeiten bei einem der größten Arbeitgeber in der Branche Sportverbände
- Moderner Arbeitsplatz mit neuen Technologien und modernem Arbeitsequipment
- Flexible Arbeitszeiten inklusiv Möglichkeit zum mobilen Arbeiten
- Qualifizierungsprogramme und Fortbildungsmöglichkeiten
- Firmenevents und Gesundheitstage
- 29+ Urlaubstage

Wir können uns vorstellen, dass die ausgeschriebene Stelle auch von Schwerbehinderten mit entsprechender beruflicher Qualifikation besetzt werden kann.

Bitte sende deine vollständigen Bewerbungsunterlagen (Motivationsschreiben, Gehaltsvorstellung, Lebenslauf, Anhänge) unter Angabe der Referenznummer bis 24.06.2024 per Mail in maximal 3 Dateien im PDF-Format an:

Bayerischer Landes-Sportverband e.V.  
Zentrale Dienste Personal  
Georg-Brauchle-Ring 93  
80992 München  
E-Mail: [bewerbungpersonal@blsv.de](mailto:bewerbungpersonal@blsv.de)



Bitte beachte unsere Hinweise zum Datenschutz im Rahmen deiner Bewerbung: